

Jaarverslag

Werkgroep Deskundigheidsbevorderingen Huisartsen



Voorwoord3

Inleiding4

Leden van de WDH6

Cursussen7

- Januari/Februari7

- Maart7

- April8

- September t/m November10

- Oktober10

- December15

Externe contacten16

Overige activiteiten17

Financieel18

Duurzaam19



Voorwoord

Beste leden,

Bij deze het jaarverslag 2024 van de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen (WDH), met dank aan Carola. Zoals jullie kunnen lezen hebben we weer een actief en leerzaam jaar gehad met goed gewaardeerde nascholingen.

In maart 2024 hebben we een scholing over een onderwerp gehouden dat we allemaal belangrijk vinden, maar hopen dat we weinig mee te maken krijgen: klachten, incidenten en calamiteiten. Het werd als nuttig ervaren zo'n klachtenprocedure helemaal door te lopen.

Naast de grote, terugkerende scholingen HAAS en Uitkijk hadden we een tweetal kleinschalige scholingen dit jaar. In april werd er een interactieve scholing over gonartrose georganiseerd door de kaderartsen bewegingsapparaat i.s.m. de fysiotherapie. In december waren er twee identieke kleinschalige scholingen op de polikliniek urologie. Zoals altijd waren dit hele nuttige avonden waar je makkelijk je vragen kwijt kon.

We willen de kleinschalige scholingen op de poliklinieken jaarlijks proberen te houden, omdat deze zo goed gewaardeerd worden.

Hopelijk tot ziens op één van onze bijeenkomsten.

Hartelijke groet,

Maaïke Paf – Tilstra
Voorzitter WDH



Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten van de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen (WDH) van de regio Deventer. Beschreven worden de nascholingen die de WDH heeft georganiseerd en alle andere zaken waar de WDH het afgelopen jaar aan heeft gewerkt.

Positionering en doelstelling WDH binnen de HCDO

De WDH is een commissie die valt onder verantwoordelijkheid van de manager van de BV Kwaliteit & Ondersteuning en waarbij de jaarbegroting van de WDH onderdeel is van de jaarbegroting van de BV Kwaliteit & Ondersteuning.

Doelstelling

De WDH heeft als hoofddoel:

- Het bevorderen van de deskundigheid en kwaliteit van zorg bij huisartsen in de regio van de HCDO.
- Een nevensdoel is het bevorderen van de samenwerking tussen huisartsen onderling, met het Deventer Ziekenhuis en andere zorgaanbieders in de regio.



Activiteiten

De WDH werkt aan deze doelen door de volgende activiteiten:

1. Het organiseren van cursussen voor alle huisartsen in de regio Deventer.

Naast geaccrediteerde cursussen heeft de WDH de Ochtendspits als leermiddel en mogelijk in de toekomst nog andere leermethoden zoals een podcast.

De WDH stelt zelf de inhoud van haar scholingsagenda vast. De manager Kwaliteit & Ondersteuning kan onderwerpen aandragen die in het belang zijn van het HCDO-beleid. De WDH kan dit dan opnemen in de scholingsagenda.

De WDH heeft bij al deze activiteiten aandacht voor het onderhouden van contacten met de zorgaanbieders in de regio. In de praktijk betekent dit dat de expertise bij voorkeur wordt verkregen van collega's uit de regio.

2. Het accrediteren van nascholingen.

De WDH heeft een Instellingsaccreditatie (AI, Accreditatiebureau Cluster 1). Dit betekent dat de WDH zelf nascholingen mag accrediteren voor de huisartsen. Dit accrediteren is echter wel aan strenge regels gebonden. De WDH mag alleen nascholingen accrediteren die door de WDH of onder de regie van de WDH zijn georganiseerd. De WDH wordt hier elke 3 jaar op ge-audit. Bij een positieve audit wordt de accreditatiebevoegdheid gecontinueerd. Het is dan ook belangrijk dat de 'aanvraag accreditatie-procedure' wordt gevolgd indien andere commissies dan de WDH een nascholing voor accreditatie in aanmerking willen laten komen.

Praktische uitvoering

De WDH heeft een document gemaakt met 'Algemene Voorwaarden WDH' met daarin opgenomen een klachtenformulier.

Over financiële zaken en bij vragen of problemen, waar de WDH niet zelf uitkomt, overlegt de WDH met de manager Kwaliteit & Ondersteuning. Waar nodig overlegt de manager Kwaliteit & Ondersteuning met de medisch directeur van de Holding.



Leden van de WDH

In 2024 bestond de WDH uit de volgende leden:



Maaïke Paf

- Voorzitter WDH
- Kwaliteitsbeleid Kring/
- WDH platform
- Zorggroep Ouderen
- Erkend Kwaliteits consulent (EKC)



Remco Dijkman

- Kennismaken
Nieuwe Artsen
- Toegetreden per
01-03-2024



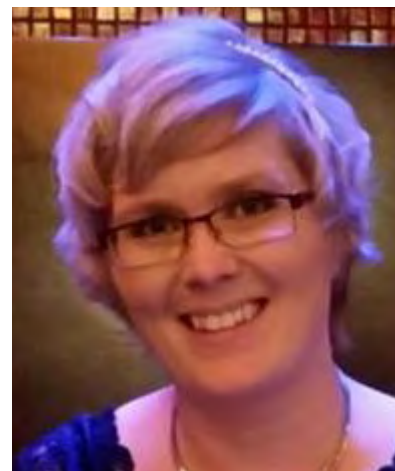
Pieter Kapsenberg

- Uitkijk-commissie
- Zorggroep Astma/COPD
- Huiselijk geweld/-kindermishandeling
- DTO



Pim Doppen

- ICT-commissie



Berdien Saunier

- KIP-commissie
- Kennismaken Nieuwe
Artsen



Marieke Cornelissen

- HAAS-commissie



Anke Butz

- Algemeen lid



Carola Griekspoor

- Secretariaat WDH
- Accreditatie
- Jaarplanning
- Logistieke organisatie cursussen

In 2024 heeft de WDH een breed scala aan nascholingen georganiseerd. Hieronder vindt u een overzicht van de aangeboden cursussen in 2024.

Januari/Februari



Onze jaarlijkse **HAAS-cursus** over spoedzorg, reanimatietraining en oefenen met LOTUS-slachtoffers werd ook in 2024 aangeboden en bezocht door 134 huisartsen.

Onderwerpen waren o.a. kennismaken met de SEH-artsen van het Deventer Ziekenhuis, ter bevordering van een optimale samenwerking binnen de spoedzorg; het herkennen en behandelen van intoxicaties van allerlei stoffen, en de gebruikelijke reanimatie, AED en ABCDE trainingen. De vier avonden werden gewaardeerd met een 8.2.

Maart

Op 12 maart organiseerde de WDH, in samenwerking met Annelies Tuininga, klachtenfunctionaris HCDO, een nascholing over **klachten, incidenten en calamiteiten: een ingewikkelde kant van het vak**. Het betrof een praktische avond met voorbeelden uit de praktijk over o.a. wel/niet melden van klachten en calamiteiten, het inzetten van een calamiteitenarts en nazorghuisarts.

De leerdoelen waren:

- Klachten/calamiteiten uit de taboesfeer halen
- Bekend zijn met hoe de procedures bij klachten en calamiteiten werken binnen de HCDO, inclusief werkwijze calamiteitenarts en nazorghuisarts
- Helder krijgen wanneer je zelf zou kunnen besluiten contact op te nemen met de klachtenfunctionaris
- Het vergroten van het inzicht in de meerwaarde van incidenten- en calamiteitenonderzoek

De avond werd bezocht door 34 huisartsen en gewaardeerd met een 8.3.



April



Op 3 april vond er een praktische nascholing in carrouselvorm plaats over **gonartrose**.

De leerdoelen waren in carrousel 1:

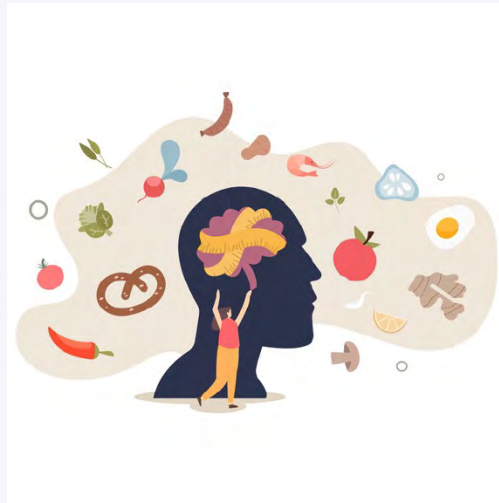
- De deelnemer weet hoe een echo van de knie wordt uitgevoerd
- De deelnemer kent de waarde van de echo bij diagnostiek van gonartrose
- De deelnemer kent de waarde en betekenis van bevindingen tijdens het lichamelijk onderzoek van de knie
- De deelnemer kan op systematische wijze een knie onderzoeken.

Carrousel 2:

- • De deelnemer is bekend met lifestyle adviezen en behandelmogelijkheden bij patiënten met gonartrose
- • De deelnemer kent de verschillende medicamenteuze opties bij een patiënt met gonartrose
- • De deelnemer kent de NHG richtlijn, handelt hiernaar en gebruikt thuisarts.nl in de praktijk
- • De deelnemer geeft de patiënt heldere en juiste voorlichting

De evaluaties waren zeer positief en de nascholing werd gewaardeerd met een 8.4.





In samenwerking met de specialistisch GGZ-verpleegkundige en somatisch arts van GGNet/Amarum werden 29 deelnemers (huisartsen, PA's, POH-GGZ) op 8 april bijgepraat over de herkenning, signalering, begeleiding en diagnostiek van de meest voorkomende eetstoornissen. Tijdens deze nascholing was er ook ruimte voor interactie en het delen van praktijkervaringen en/of worstelingen.

De leerdoelen waren:

- Herkenning en diagnostiek van de ziektebeelden: anorexia, boulimia en eetbuistoornissen
- Vroeg signalen voor de huisarts
- Alarmsignalen
- Welke zorg kan de huisarts inzetten bij eetstoornissen / wanneer en naar wie verwijzen
- Wanneer is labonderzoek nodig
- Wanneer somatische zorg / verwijzing
- Welke bejegening van ouders is passend
- Psychosociale en gezinssysteem aspecten

Deze avond kreeg een 8.0 gemiddeld van de deelnemers

September t/m november

In deze maanden werd een DTO Medische Microbiologie aangeboden aan de zeven Hagro's van de HCDO. De thema's waren SOA-diagnostiek en resistente micro-organismen (BRMO).

Leerdoelen waren:

- Bewust worden van het aanvraaggedrag aan de hand van spiegelinformatie per praktijk
- Op de hoogte raken van juiste timing, manier van afname en type diagnostiek bij SOA-verdenking
- Op de hoogte gebracht worden van recente richtlijnen en NHG standaard het SOA-consult
- Het kennen van regionale en landelijke cijfers over BRMO
- Weten waarom aandacht voor BRMO belangrijk is
- Weten wat onze rol in de gezondheidszorg-keten is m.b.t. BRMO

De DTO's werden gewaardeerd met een 7.4 gemiddeld.

Oktober



De Uitkijkcommissie organiseerde dit jaar voor de 29e keer de hooggewaardeerde driedaagse **Uitkijk-nascholing**. Het aantal aanmeldingen was weer heel hoog. Deze nascholing is in oktober twee maal aangeboden voor in totaal 105 huisartsen.

De onderwerpen met bijbehorende leerdoelen vindt u hieronder:

Acute geneeskunde

- Verder bekwamen in de acute opvang van een patiënt met een bedreigde B door gebruik te maken van de ABCDE systematiek
- Verder bekwamen in de praktische opvang van de benauwde patiënt door het oefenen van praktische vaardigheden (o.a. O2 toedienen, medicatie toedienen)

Werkgeluk in de huisartsenpraktijk

- Wat maakt (medewerkers) gelukkig in hun werk
- Hoe kun je werkgeluk binnen de huisartsenpraktijk vergroten



Dermatologie bij ouderen (jeuk & oncologie)

- Veel voorkomende oorzaken van jeuk & uitslag bij ouderen
- Herkennen van verdachte plekken
- Kennis over hoe verdachte plekken zelf te onderzoeken en behandelen. En welke te verwijzen naar de 2e lijn
- Na de nascholing:
- Weet de huisarts hoe die de patiënt het best kan verwijzen (in zorgdomein)
- Kunnen zowel specialist als huisarts efficiënter gebruik maken van het 'meedenkconsult'

Interculturele communicatie

- Na de workshop:
- Heeft de huisarts meer kennis van de beleving van gezondheid, ziekte en overlijden in de islamitische cultuur
- Kan de huisarts patiënten met een niet Nederlandse achtergrond beter begeleiden
- Weet de huisarts meer over de rol van de familie in deze culturen

Kwakzalverij

- Weten welke vormen van alternatieve geneeswijzen in Nederland het meest worden toegepast
- Weten welke schadelijke effecten deze geneeswijzen kunnen veroorzaken
- Weten op welke manier je patiënten het beste voorlicht over de voor- en nadelen van alternatieve geneeswijzen
- Weten onder welke wet- en regelgeving alternatieve geneeswijzen wel en niet vallen

Zin en onzin influencers

- Op welke manier proberen influencers via media als X, Instagram etc. groepen te beïnvloeden in het maken van keuzen hoe om te gaan met onderzoek en behandeling van ziekten
- Hoe kan je als arts een tegengeluid laten horen bij onwetenschappelijke ideeën van patiënten zonder direct op weerstand te stuiten
- Hoe onderscheid je wanneer gezondheidszorg in het nieuws komt pseudowetenschap van wetenschap
- Omgaan met succes en teleurstellingen

Kennisquiz De Slimste dokter

- Vergoten medische kennis op huisarts- geneeskundig gebied
- Inzichtelijk maken van persoonlijke kennis hiaten, waardoor keuze van (toekomstige) nascholingen gericht kan worden vormgegeven
- Verbeteren samenwerking tussen de eerste- en tweede lijn



Dappere dokters

De huisarts wordt door het volgen van deze presentatie:

- Zich meer bewust van hoe keuzen te maken bij de zorg voor patiënten
- Dat kan zijn: - kiezen om niet meer te behandelen
- de patiënt niet perse tevreden willen stellen
- Zorgen voor continuïteit van zorg ook bij parttime werken
- Aandacht hebben voor het feit dat natuurlijke veroudering
- bespreekbaar is en kan zorgen voor andere keuzes in de zorg
- Hoe om te gaan met soms verschillen in benadering rond kwaliteit-doelmatigheid

Ethisch hacken

De huisarts kan zich door het volgen van deze presentatie:

- Een beeld vormen van de bedreigingen van een hack
- Inzicht krijgen in de zwakke schakels van elke computer of website
- Bewust worden van de consequenties van een hacks
- Veel do's en dont's

Acute duizeligheid

- Theoretische behandeling van de presentatie/symptomen, de prevalentie, de risicofactoren en verschillende oorzaken van acute duizeligheid
- Leren differentiëren tussen centrale of perifere oorzaak
- Oriënterend neurologisch onderzoek, Head Impulse Test (HIT)
- KNO-onderzoek bij duizeligheid (Dix-Hallpike Kanteltest, Epley Manoeuvre, gehoorverlies, stenvorkproeven)

Urogynaecologie: prolaps en pessaria

- Kennis omtrent presentatie en gradatie, de prevalentie, de risicofactoren, de symptomen
- Uitvoeren van een correct lichamelijk onderzoek (inclusief juiste anamnese,
- klinisch onderzoek en functioneel onderzoek)
- Aanleren van pessaria aanmeten en onderzoek van de vrouw met pessarium in situ
- Het correct informeren van patiënten bij pessariumgebruik

Cybercriminaliteit en bedreigingen voor de zorg

- Huisarts is beter op de hoogte van cybercriminaliteit en dreiging van ransomware aanvallen op de gezondheidszorg
- Huisarts krijgt zicht op mogelijke gevolgen ransomware aanval voor de zorg
- Weten wat het expertisecentrum defecatie te bieden heeft

Digitale veiligheid in de huisartsenpraktijk

- Huisarts kent risico's van cyberveiligheid voor eigen praktijk
- Huisarts weet hoe het risico op een praktijkgerelateerde hack te beperken
- Huisarts weet hoe te handelen bij een mogelijke hack



Doen of laten - beperken gebruik maagmiddelen

- Huisarts kent indicaties gebruik maagmiddelen
- Huisarts is zich bewust van overgebruik maagmiddelen
- Huisarts heeft tools om gebruik maagmiddelen te beperken
- Huisarts kent keuzehulp maagklachten

Je professionele ergenissen omzetten in acties of ' the Dragon' s Den'

- Huisarts wordt uitgedaagd om professionele ergernissen aan te pakken
- Huisarts oefent om met beperkte tijd een actieplan op te zetten
- Huisarts weet ergernis om te zetten in werkplezier

Naast deze interessante nascholingen was er ook tijd om te ontspannen dooreen georganiseerde golfclinic, vrij golfen of een wandeling met de boswachter. Een mooie gelegenheid om de onderlinge band te versterken.

De Uitkijk kreeg 'over-all' cijfer een 9.3. Een cijfer waar de commissie trots op is.





Klimaatstress in huisartsenpraktijk

Ook werd in oktober een online nascholing georganiseerd voor huisartsen en POH-GGZ rondom het thema **klimaatstress in de huisartsenpraktijk**, georganiseerd in samenwerking met de Stichting Klimaatpsychologie. In de spreekkamer zien we steeds vaker de gevolgen van maatschappelijke crises. Patiënten voelen zich soms boos, bang, gefrustreerd of verdrietig door ontwikkelingen om zich heen.

In deze nascholing kreeg men meer informatie over de gevolgen van klimaatstress en welke praktische technieken je kunt toepassen als huisarts of POH-GGZ in de spreekkamer.

De leerdoelen waren:

- Fysieke en mentale gevolgen van klimaatverandering kennen
- Leren herkennen van klimaatmoties
- Klimaatmoties bij jezelf herkennen
- Bredere blik op publieke gezondheid ontwikkelen
- Vergelijkbare mentale gevolgen door actuele wereldproblematiek kennen
- Helpende vragen en tools uit de praktijk weten
- Aanwijzingen voor Indicatie POH of GGZ kennen
- Voorbeeldcasus in de Basis GGZ

De nascholing werd wisselend beoordeeld door de 20 deelnemers en kreeg een gemiddeld cijfer van 6.8.

December



Urologie

Een interactieve nascholing in carrouselvorm, georganiseerd door de WDH in samenwerking met de urologen van het Deventer Ziekenhuis. De urologen praatten de deelnemers, in kleine groepjes in drie korte sessies, bij op de polikliniek urologie. Deze nascholing werd twee keer aangeboden. De onderwerpen waren: prostaatkanker, nycturie/nachtelijke polyurie en hematurie; micro- en macroscopisch

Leerdoelen Ronde 1 - Prostaatkanker

De huisarts:

- Weet hoe het PSA zich kan gedragen bij gezonde mannen, mannen met BPH en mannen met prostaatkanker
- Weet globaal wanneer een PSA waarde en/of een PSA-verandering een hoog of juist laag risico op prostaatkanker geeft
- Kent de richtlijn over wanneer te verwijzen met een afwijkend PSA
- Kent globaal het behandelingschema van prostaatkanker. Met aandacht voor recente veranderingen hierin. (details over bij welk stadium welke exacte behandeling is niet nodig)
- Kent globaal de (lange termijn) effecten van de verschillende behandelingen

Leerdoelen Ronde 2 - Nycturie/nachtelijke polyurie

De huisarts:

- Kent de prevalentie van hinderlijke nycturie bij mannen en vrouwen zo mogelijk bij verschillende leeftijden
- Kent de DD van nachtelijke polyurie
- Kent de mogelijke behandelingen als niet-urologische oorzaken zijn uitgesloten

Leerdoelen Ronde 3 - Hematurie; micro- en macroscopisch

De huisarts:

- Kent de DD van micro- en macroscopische hematurie en de meest voorkomende oorzaken
- Past het aanvullend onderzoek toe bij beide vormen van hematurie. Weet wanneer te verwijzen en wat een passende toegangstijd is
- Krijgt informatie over hematurie bij CAD

Daarnaast was er ruimte om casuïstiek te bespreken of vragen te stellen buiten deze onderwerpen om.
De scholing is bezocht door 72 huisartsen en enkele PA' s. Zij waardeerden deze leerzame avond met een 8.4.

Met acht succesvolle nascholingen in 2024, kan de WDH terugkijken op een mooi nascholingsjaar.



Externe contacten

Maaike Paf neemt deel aan het overleg van het WDH platform (2 x per jaar) Oost Nederland.

De volgende onderwerpen worden in dit overleg behandeld:

- **Accreditering**
- **Uitwisselen van kwaliteitsbeleid**
- **Informereren en gebruikmaken van elkaars deskundigheid en cursusaanbod.**



Overige activiteiten

Accreditatie



De WDH heeft per 1 januari 2007 volledige instellingsaccreditatie (IA06) verkregen. Dit houdt in dat de WDH volledig bevoegd is tot het zelfstandig accrediteren van WDH-cursussen voor huisartsen. Met behulp van het geautomatiseerde GAIA-systeem worden de accreditatiepunten digitaal bijgeschreven in het accreditatiedossier van de betreffende huisarts.

EKC (Erkend Kwaliteits Consulent) training

Wanneer deze training met goed gevolg is afgesloten, is de betreffende huisarts bevoegd om bijeenkomsten voor kleine groepen te accrediteren.

Kwaliteit & Ondersteuning financiert de basis- en vervolgtraining voor huisartsen en ook de inschrijving in het register als Erkend Kwaliteits Consulent. De WDH stimuleert de Hagro's tot deelname zodat in iedere Hagro een EKC aanwezig is om zodoende zijn eigen FTO's, intervisies en bijeenkomsten op hagro-niveau te kunnen accrediteren en de kwaliteit van de scholing te waarborgen.

Binnen de HCDO hebben we ruim 20 EKC-ers, zodanig verdeeld dat er in elke hagro meerdere EKC-ers aanwezig zijn.

Kennismakingsfeest nieuwe artsen

Een jaarlijks terugkerend evenement voor en door HCDO-huisartsen en specialisten van het Deventer Ziekenhuis. Deze avond is bedoeld om nader met elkaar kennis te maken en daarnaast is er ook ruimte voor nieuwe artsen om zich voor te stellen. Het ludieke deel van deze avond, waarin zes koppels middels een korte presentatie een gooi doen naar de wisselbeker voor het meest ludieke of het meest leerzame praatje, werd weer origineel ingevuld en zeer gewaardeerd.

Ochtendspits



Twee keer per week worden de huisartsen via de mail getoetst op hun medische kennis. Na beantwoorden van de vraag krijgen zij direct een antwoord met uitleg. Het enthousiasme om deel te nemen is erg groot en de respons ligt rond de 75%. De WDH maakt regelmatig zelf vragen aan, als opfrisser na een aangeboden nascholing of bij een nieuwe of vernieuwde NHG-standaard. Ook wordt er (naast de kennismakingsavond nieuwe artsen) via deze toets kennisgemaakt met nieuwe specialisten. Middels een filmpje stellen zij zich voor en stellen dan ook een toetsvraag.



Ook dit jaar is het ons goed gelukt om de cursussen met een positief financieel resultaat af te ronden en de cursussen tegen een financieel gunstig tarief aan te kunnen bieden.



De WDH is, met hulp van het Green Team, voortdurend bezig om haar nascholingen zo duurzaam mogelijk aan te bieden. Denk hierbij aan het aanbieden van vegetarische maaltijden, planeet-vriendelijke sprekersattenties en digitaal cursusmateriaal.



Dit is een publicatie van de Holding Huisartsen Coöperatie Deventer en omstreken b.v.



Nico Bolkesteinlaan 75 | 7416 SE DEVENTER
0570 – 501 770 | info@hcdo.nl | www.hcdo.nl