

OR-jaarverslag 2024

Voorwoord 3

Samenstelling OR 4

Scholing OR 4

Zichtbaarheid 4

Onderwerpen met directie besproken 5



Voor u ligt het vierde jaarverslag van de Ondernemingsraad van de HCDO.

Wij geven u met dit jaarverslag een korte schets van onze belangrijkste werkzaamheden in het jaar 2024.

Om verschillende redenen zijn er afgelopen jaar een aantal wisselingen geweest in de OR. We hebben voor het einde van de termijn afscheid genomen van vier van onze leden, waardoor de OR niet het hele jaar een volledige bezetting had. Anneke, Jannet, Laura en Sandra, bedankt voor jullie inzet in de OR! In november 2024 hebben we gelukkig vier nieuwe leden gevonden. Met vier triagisten en één medewerker van het dagteam zijn we vanaf januari 2025 weer op volle sterkte.

Wij hebben ons steeds ten volle, en met veel enthousiasme ingezet om de collega-medewerkers zo goed mogelijk te vertegenwoordigen in 2024.

Per 1 januari 2025 verlaat Paulien Klompmaker, na ruim 3 jaar de OR. Bedankt voor jouw jarenlange inzet in de OR, Paulien!

Sylvia, Amber, Arlette en Charlotte heel fijn dat jullie de keuze hebben gemaakt om in de OR te stappen. Samen kunnen jullie een positieve impact maken.

Veel succes en plezier in deze nieuwe rol!

Veel leesplezier toegewenst met dit jaarverslag 2024.

Charlotte Tielbeke & Paulien Klompmaker



Samenstelling OR

Dit jaar hebben Anneke, Jannet, Laura en Sandra voor het einde van de termijn de OR verlaten.

De OR bestaat dus in 2024 uit de volgende leden:

- Anneke Kruit (tot en met februari 2024),
- Jannet Smalbrugge (tot en met februari 2024),
- Laura Wijnberg (tot en met juni 2024),
- Sandra ter Horst (tot en met februari 2024),
- Paulien Klompmaker (secretaris),
- Esther van den Berg.

Vanaf medio november 2024 hebben Sylvia Vos, Amber Klumper, Arlette Roelofs en Charlotte Tielbeke deelgenomen aan de vergaderingen. Vanaf 1 januari 2025 nemen zij officieel zitting in de OR. Amber gaat de voorzittersfunctie vervullen en Charlotte neemt het stokje over van Paulien als secretaris.



In 2024 hebben we vier maal overleg gehad met directie van de HCDO en één maal met de RvC. De overleggen worden van beide kanten als zeer waardevol en constructief ervaren. Met altijd als doel: de belangen en arbeidsomstandigheden van de medewerkers zo goed mogelijk te bewerkstelligen en een bijdrage te leveren aan goede besluitvorming in onze organisatie.

Scholing

In november 2024 hebben de OR-leden een interessante basisscholing gevolgd over de Wet op de Ondernemingsraden (WOR). Hier zijn de rechten en plichten van de OR uitgelegd.

Zichtbaarheid

De OR is afgestapt van het plan om elk kwartaal een nieuwsbrief uit te brengen waarin de medewerkers geïnformeerd worden over de onderwerpen die de OR met directie bespreekt.

Aangezien alle notulen van het overleg OR-directie op Qlink beschikbaar zijn, zien we de kwartaalniewsbrief als overbodig.



Onderwerpen die aan bod zijn gekomen in het overleg tussen directie en de OR

■ RvC: vacature en kennismaking

De OR is betrokken geweest bij de aanstelling van het nieuwe RvC-lid, Heini Withagen. In 2024 heeft ook een kennismakingsgesprek plaatsgevonden met de RvC.

■ Bonus nieuwe medewerker:

De OR is na uitbreiding van de voorwaarden akkoord gegaan met het bonusvoorstel voor het aanbrengen van nieuwe triagisten en flexpoolers. In 2024 is besloten om deze regeling voor de periode van één jaar te continueren. In februari 2025 wordt de regeling geëvalueerd.

■ Telefoonvergoeding:

De OR heeft gevraagd naar het beleid m.b.t. de telefoonvergoeding. Naar aanleiding van deze vraag wordt een beschrijving opgesteld. Deze wordt in 2025 besproken.

■ Telefonie:

In 2024 is een nieuw telefoniesysteem geïmplementeerd. Met V-Care is ook “Moet Ik Naar De Dokter” (MINDD) geïntegreerd. Grote voordelen hiervan zijn het automatisch openen van het patiëntendossier met BSN-nummer. De inzet van MINND wordt verder wisselend ervaren.

■ Vertrouwenspersoon:

Afgesproken is dat ieder jaar, in het weekbericht en via mail naar dagploegmedewerkers, aandacht besteed wordt aan de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon te benaderen.

■ Begroting Holding en Spoedpost 2025:

De OR neemt dit ter kennisgeving aan.

■ Jaarrekeningen 2023 Holding en Spoedpost en Jaarverslag 2023:

De OR neemt deze verslagen ter kennisgeving aan, onder vermelding van een positieve indruk over zowel de jaarcijfers als over het jaarverslag.

■ Managementrapportages en Rapportage:

De bezetting van het personeel wordt beter; nieuwe medewerkers hebben tijd nodig om te landen. Dit vraagt aandacht en tijd van de meer ervaren triagisten. Er zijn drukke perioden geweest. Wat opvalt is de toename van zelfverwijzers in de afgelopen periode; de OR heeft meegedacht over de mogelijk oorzaken hiervan. Mogelijk wordt dit veroorzaakt door de lengte van de telefoonband en een taalbarrière. In een werkoverleg wordt besproken hoe triagisten hiermee om kunnen gaan. Verder gaven de rapportages geen reden tot opmerkingen of vragen.

■ Terugblik 2023 en vooruitblik 2025:

De jaarplannen worden ter kennisgeving aangenomen.

■ Scholingsplan 2024:

De OR is akkoord gegaan met het Scholingsplan voor dit jaar, het Scholingsbeleid en Scholingsplan 2025. In het Scholingsplan wordt gestreefd naar een vast aantal scholingen, zodat wordt voldaan aan de herregistratie-eisen. Het vrije keuze budget is verlaagd. Wensen voor extra scholingen kunnen altijd kenbaar gemaakt worden bij de leidinggevenden. In 2025 wordt het scholingsplan gecontinueerd.

■ Calamiteiten/incidenten en klachten:

De rapportage is ter informatie gedeeld met de OR. Er is een stabiel beeld ten aanzien van de calamiteiten en incidenten in onze organisatie. De inspectie hecht grote waarde aan goed onderzoek en is tevreden over onze wijze van onderzoek.

■ Anios in de nacht:

In 2024 heeft de pilot 'ANIOS in de nacht' plaatsgevonden, waarbij is gekeken naar de inzet van de ANIOS vanaf het moment dat nachttarts 2 niet meer actief meewerkt op de HAP.

De doelen van de pilot waren:

- Verkennen of het mogelijk is de dienstbelasting van de huisartsen te verlagen door een nachttarts te laten vervallen door inzet van de ANIOS
- Verkennen van de mogelijkheid om de inzet van SEH-arts duurzaam in te richten
- Bevorderen van de samenwerking tussen Spoedpost Huisartsen en de SEH.
- Uit de pilot is gebleken dat het niet mogelijk is om de dienstbelasting van de huisartsen te verlagen door inzet van de ANIOS op de manier zoals in deze pilot is getest. De inzet van nachttarts 2 is noodzakelijk om de kwaliteit en veiligheid van de zorg te waarborgen. Dit project krijgt geen vervolg en er vinden geen veranderingen plaats ten aanzien van nachttarts 2.

■ Overzicht ziekteverzuim/sociaal jaarverslag 2023:

De in- en uitstroom is laag bij de Holding. De verzuimfrequentie is laag, zowel bij de Holding als bij de Spoedpost. Hij zit onder "1", dat is goed. De overzichten zijn ter kennisgeving aangenomen.

■ CAO:

In 2024 is de nieuwe CAO 2024-2025 geïmplementeerd.

Voor de regeling 'vergoeding zakelijke kilometers' is bepaald dat het onbelaste deel wordt meegenomen in het indexcijfer van de CBS binnen de fiscale grenzen.

In het verleden is een extra trede toegekend aan de triagisten, ter onderscheid van de flexpoolers.

De OR is akkoord gegaan met een wijziging in het pauzebeleid, nadat dit voorstel is gepeild bij de klankbordgroep. Het pauzebeleid is gewijzigd op dinsdag, woensdag en donderdag, waarbij de pauze wordt verdeeld over twee keer 10 tot 15 minuten in plaats van een half uur achter elkaar. Per dienst moet beoordeeld worden of de drukte het toelaat op deze manier de pauzes te verdelen.

We voldoen aan het recht op onbereikbaarheid.

Daarnaast heeft de OR akkoord gegeven op het blijven werken met een maandrooster in plaats van een kwartaalrooster, zodat de mogelijkheid voor het invullen van de beschikbaarheid en voorkeuren het hele jaar open staat. Uitzondering hierop is het zomerrooster: voor de maanden juni, juli en augustus wordt wel drie maanden geroosterd.

In 2024 is het Persoonlijk Levensfase Budget (PLB) ingevoerd. In 2024 hebben werknemers recht op 10 uur en in 2025 op 20 uur, op full time basis. Deze uren blijven geldig tot de pensioendatum. Werknemers kunnen de uren naar behoefte opnemen. Er is uitgebreide informatie verstuurd aan alle personeelsleden hierover.

■ Werkplekinventarisatie:

We hebben de kans gekregen om een preventieve werkplekinstelling te laten uitvoeren door de Arbo. Dit helpt om onze werkruimtes te optimaliseren en zorg voor een betere werkomgeving.

■ Personeelszaken:

Skillmix:

Dit is een methode om inzicht te krijgen in de samenstelling van een groep medewerkers ten aanzien van o.a. leeftijd, opleiding, periode in dienst etc. Met deze cijfers en feiten kan wellicht meer gericht werving en selectie van nieuwe medewerkers worden gedaan. Uit de analyse van de skillmix is gebleken dat veel triagisten in het eerste jaar weer uitstromen. De OR heeft meegedacht wat ze daaraan kan doen.

■ Gesplitste nachtdiensten:

In 2024 is het mogelijk gemaakt voor triagisten om de nachtdiensten te splitsen. Bij een gesplitste nacht is de collega waarmee de nacht gesplitst wordt de achterwacht voor de andere helft. De achterwachturen worden uitbetaald.

■ Fiscfree:

Sinds 2022 is het voor medewerkers van HCDO mogelijk om fiscaal voordelig een fiets of computer/tablet aan te schaffen. Om gebruik te maken van deze regeling is een driejarig contract afgesloten met Fiscfree. Dit contract loopt in 2025 af; er is de afgelopen jaren weinig gebruik gemaakt van deze regeling. In 2025 wordt besloten of de regeling blijft bestaan.

Dit is een publicatie van de Holding Huisartsen Coöperatie Deventer en omstreken b.v.



Nico Bolkesteinlaan 75 | 7416 SE DEVENTER
0570 – 501 770 | info@hcdo.nl | www.hcdo.nl